

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version 1.0 - Date: 31/12/2025

PARTIE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site. L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 2 - Accès au service

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. L'éditeur se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au Site pour maintenance ou mise à jour, sans préavis ni indemnité.

Article 3 - Responsabilités de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et véridiques, ne pas usurper l'identité d'un tiers, ne pas perturber le fonctionnement du Site et respecter la législation en vigueur.

Article 4 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (textes, images, logos, structure) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

PARTIE 2 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 5 - Services proposés

Nous proposons un service d'accompagnement à la création de micro-entreprise comprenant : la collecte des informations nécessaires à l'immatriculation, la vérification et la mise en forme du dossier, le dépôt de la demande auprès du Guichet Unique des Entreprises, et le suivi du dossier jusqu'à obtention du numéro SIRET.

Article 6 - Prix et paiement

Le tarif du service est de 39,00 € TTC, payable en une seule fois par carte bancaire via Stripe. Une facture est automatiquement générée et envoyée par email.

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation. Exception : si votre dossier n'a pas encore été transmis aux organismes compétents, vous pouvez demander un remboursement intégral sous 14 jours.

Article 8 - Délais d'exécution

Le dépôt de votre dossier est effectué dans un délai de 48 heures ouvrées après réception du paiement et des documents complets. Le délai d'obtention du numéro SIRET (1 à 4 semaines) dépend des organismes compétents et ne relève pas de notre responsabilité.

Article 9 - Responsabilité

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de refus d'immatriculation par les organismes compétents, informations erronées fournies par le client, retards imputables aux administrations, ou force majeure.

Article 10 - Protection des données

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément au RGPD. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre dossier, puis supprimées automatiquement après 365 jours.

Article 11 - Réclamations et litiges

Pour toute réclamation, contactez-nous par email. En cas de litige non résolu à l'amiable, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.