

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise à jour: 19/04/2026

1. Introduction

Nous nous engageons à protéger la vie privée des utilisateurs de notre site. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Données collectées

Dans le cadre de notre service, nous collectons : données d'identité (civilité, prénom, nom, date et lieu de naissance, nationalité, NIR optionnel), données de contact (email, téléphone, adresse postale), données professionnelles (SIRET, activité), documents (pièce d'identité, signature), et données techniques (adresse IP, date et heure de signature).

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour : traiter votre demande de création d'entreprise (base légale : exécution du contrat), transmettre aux organismes compétents (INSEE, URSSAF, CFE), facturation et comptabilité (obligation légale), communication sur le suivi de votre dossier.

4. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises au Guichet Unique des Entreprises, INSEE, URSSAF, CFE compétent, Stripe (données de paiement uniquement), et notre hébergeur. Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre : chiffrement des données sensibles en base de données, HTTPS pour toutes les communications, accès restreint aux personnes habilitées, journalisation des accès, hébergement sécurisé au sein de l'Union Européenne.

6. Durée de conservation

Données du formulaire et documents : 365 jours après le traitement. Données de facturation : 10 ans (obligation comptable). Logs techniques : 12 mois. Vos données personnelles sont automatiquement supprimées 365 jours après la fin du traitement de votre dossier.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, de rectification, à l'effacement, à la portabilité, d'opposition, et à la limitation. Pour exercer vos droits, contactez notre DPO. Nous répondrons dans un délai d'un mois. En cas de litige, vous pouvez saisir la CNIL.

8. Cookies

Notre site utilise uniquement des cookies techniques nécessaires au fonctionnement du service : session (maintien de connexion) et CSRF (protection contre les attaques). Ces cookies sont exemptés de consentement car strictement nécessaires.

9. Transfert de données hors UE

Vos données sont hébergées au sein de l'Union Européenne. En cas de transfert vers un pays tiers, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, contactez notre DPO par email.